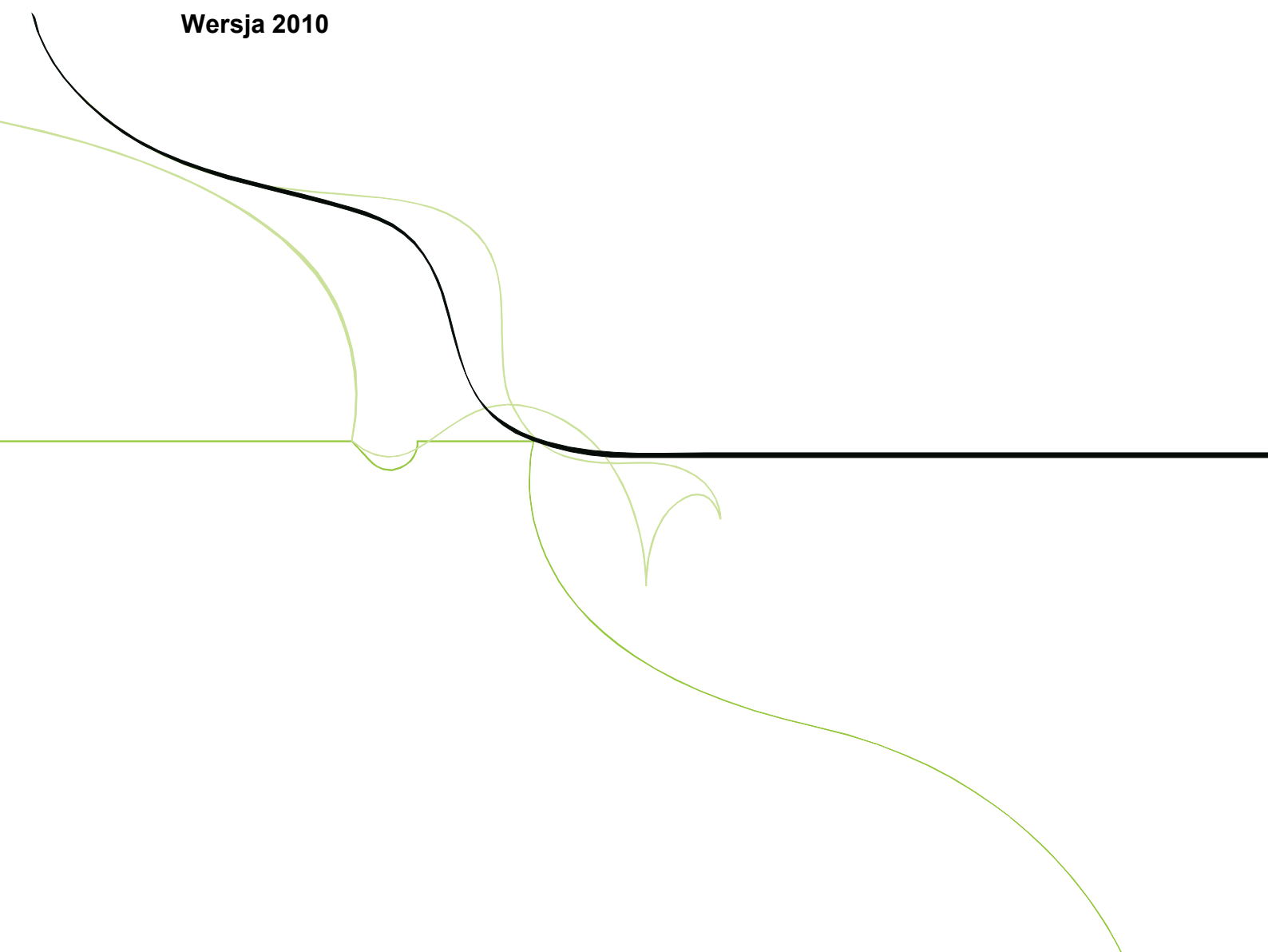


Klucz sprzętowy

Podręcznik użytkownika

Wersja 2010



sage

Windows™ jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation.

Microsoft® SQL Server™ jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation.

Adobe, Acrobat, Acrobat Reader, Acrobat Distiller są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Adobe Systems Inc.

System Zarządzania Forte jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Sage sp. z o.o.

Opracowanie i skład: Sage sp. z o.o.

Warszawa luty 2010

Symbol dokumentu MXSKSV2010P0002

Copyright® Sage sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

All Rights Reserved.

Powielanie w jakiegokolwiek formie całości lub fragmentów podręcznika bez pisemnej zgody firmy Sage sp. z o.o. jest zabronione.

Spis treści

Wstęp	0-1
Dokumentacja	0-1
Korzystanie z podręczników elektronicznych.....	0-1
Pomoc techniczna	0-1
Zastrzeżenia	0-2
Aktualne informacje.....	0-2
Pojęcia podstawowe	1-1
Tryby pracy klucza sprzętowego	1-1
Klucz sieciowy	1-2
Klucz lokalny	1-2
Charakterystyka kluczy sprzętowych	1-2
Limity i uprawnienia w dostępie do danych firmy podczas korzystania z klucza sprzętowego ..	1-3
Kolejność weryfikacji uprawnień i limitów systemu bezpieczeństwa	1-3
Instalacja klucza sprzętowego	2-1
Instalacja klucza sieciowego	2-1
Serwer kluczy sprzętowych.....	2-1
Klient serwera kluczy	2-2
Instalacja klucza lokalnego	2-3
Ustawienia	3-1
Ustawienia serwera	3-1
Protokoły	3-1
EndPoints	3-1
Ustalenie parametrów pracy z Windows FireWall.....	3-1
Ustawienia klienta	3-4
Logowanie informacji	3-4
Dla klienta.....	3-4
Dla serwera	3-4
Programowanie klucza sprzętowego	4-1
Formatowanie klucza sprzętowego	4-1
Wprowadzanie kodów aktywacji klucza	4-2
Rejestracja	4-2
Wprowadzanie aktywacji do klucza	4-3
Usuwanie aktywacji.....	4-3
Wprowadzanie danych firmy	4-4
Praca z wykorzystaniem klucza sprzętowego	5-1
Serwer kluczy sprzętowych.....	5-1
Praca z produktami zabezpieczonymi kluczem	5-1
Specjalne tryby uruchamiania serwera kluczy sprzętowych.....	5-3

Wstęp

W obecnej wersji systemu bezpieczeństwa produktów Sage zabezpieczane są dane poszczególnych firm. Limitowana jest liczba użytkowników jednocześnie korzystających z danych wybranej firmy oraz czas aktywności danych firmy. Dla poszczególnych produktów wyznaczane mogą być różne limity danych (np. Środki Trwałe - liczba ewidencjonowanych środków trwałych, Kadry i Płace - liczba pracowników rozliczanych w danym okresie płacowym). Licencjonowane i niezależnie aktywowane mogą być dodatkowe funkcjonalności dla poszczególnych obszarów (np. Rejestracja Czasu Pracy czy Rozliczenia Międzyokresowe Kosztów). Firma bezpośrednio po utworzeniu ma takie parametry, jakie znajdują się we wstępnym kodzie aktywacji podanym podczas jej tworzenia. Po utworzeniu firmy użytkownik ma 60 dni na dokonanie aktywacji. W kodzie aktywacji można podać właściwe, ostateczne (np. różne od pierwotnych) limity dla danych firmy. Klucz sprzętowy jest innym rozwiązaniem zabezpieczającym produkty Sage stosowanym do aktywacji programów. Ten rodzaj licencjonowania i aktywacji programów przeznaczony jest dla biur rachunkowych, oraz firm prowadzących księgowość wielu firm (np. firm zależnych). Aktywacja programów z wykorzystaniem klucza sprzętowego eliminuje konieczność niezależnego aktywowania każdej firmy założonej w programie.

Dokumentacja

W skład dokumentacji wchodzi podręcznik elektroniczny w formacie **.PDF** inne dokumenty w tym formacie oraz dokumenty pomocnicze w innych formatach.

Korzystanie z podręczników elektronicznych

Podręcznik w postaci elektronicznej zawiera pełną wiedzę o module. Podręczniki elektroniczne są tworzone w formacie **.PDF**. Oprócz tego do modułu mogą być dołączane inne dokumenty w tym formacie lub w formatach tekstowych, opisujące wybrane zagadnienia i wprowadzane w module zmiany.

Do korzystania z dokumentów w formacie **.PDF** niezbędne jest zainstalowanie w systemie przeglądarki Acrobat Reader. Jej najnowsza, bezpłatna wersja jest dostępna do pobrania na stronie producenta (link do strony producenta w języku polskim: <http://adobe.com/pl/>).

Pomoc techniczna

Jeżeli wystąpią trudności związane z modułem należy skorzystać z pomocy technicznej dostępnej dla użytkowników produktów Sage. Preferowana jest następująca kolejność korzystania z kolejnych elementów pomocy technicznej.

- Skorzystać z informacji zawartych w podręczniku użytkownika.
- Przeczytać plik zawierający najnowsze informacje.
- Skontaktować się z Działem Wsparcia Technicznego Produktu Sage. Możliwości uzyskania pomocy w tej formie zależą od zakresu wykupionego wraz z systemem pakietu usług wsparcia technicznego. Aktualny sposób kontaktu jest opisany na naszej stronie w Internecie.

Zastrzeżenia

Przytaczane w dokumentacji przykłady wprowadzania danych należy traktować jako ilustrację działania modułu, a rzeczywiste dane własnej firmy wprowadzać zgodnie z posiadaną wiedzą w zakresie zasad prowadzenia rachunkowości i prawa podatkowego. Wszystkie użyte nazwy własne nie dotyczą istniejących firm i osób, ale zostały wymyślone na potrzeby przykładów.

Autorzy zakładają znajomość przez użytkownika podstawowych zasad obsługi programów w środowisku Windows oraz w stosowanej przez jego firmę sieci komputerowej.

Dokumentacja została opracowana i opublikowana zgodnie ze stanem modułu w momencie publikacji. Moduł i dokumentacja mogą podlegać modyfikacji bez dodatkowego powiadamiania użytkowników.

Sage sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy użytkownika, wynikające z nieznaności powyższych zasad.

Aktualne informacje

System jest stale i na bieżąco aktualizowany. Opis wszystkich nowości i zmian w module, które nie zostały ujęte w niniejszym podręczniku można znaleźć w specjalnym pliku dołączanym w momencie instalacji modułu. Aktualne informacje znajdują się również na naszej stronie w Internecie.

Pojęcia podstawowe

Definicje podstawowych pojęć, wykorzystanych w dalszej części podręcznika:

Klucz sprzętowy

Urządzenie umieszczane w porcie drukarki (LPT) lub w porcie magistrali USB (w zależności od posiadanego typu klucza), umożliwiające przechowywanie informacji o aktywacjach programów.

Aktywacja

Usunięcie ograniczeń czasowych lub funkcjonalnych na pracę z danymi firmy. Aktywacja umożliwia pełną pracę z programem zgodnie z zakupioną licencją.

Kod aktywacji

Dostarczany przez Sage sp. z o. o. kod aktywujący program.

Numer seryjny

Numer programu lub modułu, otrzymywany podczas jego zakupu.

Numer klucza

Unikalny numer identyfikujący dany egzemplarz klucza sprzętowego.

Kod klucza (kod programu)

Specjalny kod, na podstawie którego wydawany jest kod aktywacji.

Serwer klucza sprzętowego

Komputer w sieci lokalnej z zainstalowanym kluczem wraz z oprogramowaniem obsługi klucza.

Klient serwera kluczy

Komputer w sieci lokalnej, komunikujący się z serwerem kluczy i tą drogą uzyskujący informacje o aktywacjach.

Programowanie klucza

Proces wprowadzania do klucza informacji o aktywacji programów.

Formatowanie klucza

Czynność usuwania z klucza wszelkich informacji o aktywacjach oraz wybór trybu pracy klucza (praca sieciowa lub lokalna)

Tryby pracy klucza sprzętowego

Klucz sprzętowy może być przygotowany do pracy jako klucz sieciowy lub klucz lokalny. Klucz sprzętowy dołączany jest do portu magistrali USB.

Klucz sieciowy

Praca z zastosowaniem klucza sieciowego jest podstawowym sposobem aktywowania programów w wersji bez limitu firm. W tym przypadku jeden z komputerów sieci lokalnej (może to być zarówno serwer Windows XP/Vista jak i stacja robocza Windows XP/Vista) wyznaczony zostaje do roli serwera klucza sprzętowego. Zainstalowane na nim oprogramowanie serwera kluczy sprzętowych umożliwia zarządzanie aktywacjami dla wszystkich użytkowników pracujących w sieci. Na stacji roboczej pełniąc rolę serwera klucza możliwa jest normalna praca z programami.

UWAGA Informacja o aktywacjach przechowywana jest tylko i wyłącznie w kluczu sprzętowym. Usunięcie aktywacji lub wyzerowanie klucza oznacza bezpowrotne usunięcie informacji o aktywacjach.

Do zarządzania aktywacjami w kluczu sprzętowym przeznaczone jest Programowanie Kluczy Sprzętowych (AmKeyProg.exe).

Klucz lokalny

Klucz lokalny jest przeznaczony do wykorzystania wszędzie tam, gdzie zachodzi konieczność pracy stanowiska roboczego poza siecią obsługiwaną przez sieciowy klucz sprzętowy. Może to być np. notebook wykorzystywany poza firmą (w podróży lub w domu). Klucz lokalny umożliwia pracę z produktem Sage sp. z o.o. tylko w oparciu o wykupioną licencję jednostanowiskową na ten produkt.

UWAGA Każdy klucz lokalny jest rozszerzeniem posiadanej licencji o jedno stanowisko robocze. Stanowiska z podłączonym kluczem lokalnym mogą bez żadnych konfliktów współpracować w jednej sieci ze stanowiskami obsługiwanymi przez klucz sieciowy.

Klucz lokalny dołączany jest do portu magistrali USB. Dodatkowo należy na tej stacji zainstalować oprogramowanie narzędziowe klucza sprzętowego. W kluczu lokalnym przechowywać można równocześnie różne aktywacje produktów Sage.

Charakterystyka kluczy sprzętowych

Klucz sprzętowy podłączany jest do magistrali USB. Może być traktowany zarówno jako klucz lokalny, jak i serwer kluczy sprzętowych, zwany też kluczem sieciowym. O przeznaczeniu klucza decyduje proces formatowania i aktywowania. Aby klucze sprzętowe mogły funkcjonować, należy zainstalować odpowiednie oprogramowanie dostarczane wraz z kluczami sprzętowymi.

Jeden klucz sprzętowy może aktywować wiele programów. W przypadku serwera kluczy sprzętowych kod aktywacji, wprowadzany podczas aktywacji klucza dla danego numeru seryjnego, decyduje o liczbie użytkowników, którzy jednocześnie mogą korzystać z tego klucza.

Klucz sprzętowy (zarówno lokalny, jak i sieciowy) może działać poprawnie tylko wówczas, gdy numer seryjny programu zapisany w kluczu odpowiada numerowi seryjnemu znajdującemu się w pliku **install.ini** – sekcja **[Serial number]** (numer ten jest wpisywany podczas instalacji programu). Np. jeżeli klucz sprzętowy został aktywowany dla numeru **FKF100-00001** to w pliku **install.ini** musi znaleźć się wpis **[Serial number] FKF100=FKF100-00001\xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx** oraz **[AmfkSQL] Serial number = FKF100-00001\xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx**. Listę aktywacji zawartych w kluczu sprzętowym można sprawdzić narzędziem Programowanie Kluczy Sprzętowych (AmKeyProg.exe). Numer seryjny w pliku **install.ini** można zmienić ręcznie bez konieczności przeinstalowywania programu – należy tylko pamiętać, że numer musi być poprawny – tzn. składać się z dwóch odpowiadających sobie części.

Limity i uprawnienia w dostępie do danych firmy podczas korzystania z klucza sprzętowego

Przy aktywnym kluczu sprzętowym limity ograniczające dane firmy nie są pobierane z systemu zabezpieczeń zapisanego w danych firmy. Nawet jeżeli firma została aktywowana, to limity wprowadzone do firmy za pomocą kodu aktywacji nie mają żadnego znaczenia. W przypadku serwera kluczy sprzętowych limity pobierane są z aktywacji zawartej bezpośrednio w kluczu (kod aktywacji wprowadzony podczas programowania klucza). Dla lokalnego klucza sprzętowego limity pobierane są ze wstępnego kodu aktywacyjnego, który zawarty jest w numerze seryjnym znajdującym się w pliku **install.ini**.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że serwer kluczy sprzętowych kontroluje liczbę użytkowników korzystających z danej aplikacji (danego numeru seryjnego), a nie limituje liczby użytkowników podłączonych do konkretnej firmy. Jeżeli serwer kluczy sprzętowych posiada limit pięciu użytkowników dla numeru seryjnego FKF100-00001, znaczy to, że pięciu użytkowników może korzystać jednocześnie z tego klucza i być podłączonych przykładowo do dwóch firm (np. trzech użytkowników jest podłączonych do Firmy A, a dwóch do Firmy B). Jeżeli z jednej końcówki (jednego komputera) będą uruchomione dwie instancje tej samej aplikacji, serwer kluczy sprzętowych potraktuje je jako dwóch użytkowników.

Klucz lokalny zawsze jest traktowany jako aktywowany bezterminowo. Dodatkowo jest on traktowany jako stanowisko bez limitu użytkowników – tzn. że użytkownik posiadający klucz lokalny zawsze może dołączyć się do firmy bez względu na to, czy inni użytkownicy są już do firmy podłączeni (mogą korzystać z innych kluczy lokalnych, serwera kluczy sprzętowych, czy być bezpośrednio podłączeni do firmy korzystając z limitu użytkowników zapisanego w systemie bezpieczeństwa danych firmy).

Kolejność weryfikacji uprawnień i limitów systemu bezpieczeństwa

Kolejność weryfikacji uprawnień podczas otwierania firmy jest następująca:

- W pierwszej kolejności sprawdzane jest, czy jest zainstalowany i aktywny serwer kluczy sprzętowych oraz czy klucz został aktywowany dla numeru seryjnego zapisanego w pliku **install.ini**. Jeżeli tak, to pobierane są limity zawarte w serwerze kluczy sprzętowych dla tego numeru seryjnego.
- Jeżeli któryś z powyższych warunków nie jest spełniony, sprawdzane jest istnienie i aktywność lokalnego klucza sprzętowego, oraz to czy klucz został aktywowany dla numeru seryjnego zawartego w pliku **install.ini**. Jeżeli tak, to limity pobierane są ze wstępnego kodu aktywacyjnego znajdującego się w pliku **install.ini** dla danego numeru seryjnego (część po znaku „\”)
- Jeżeli i tym razem warunki wyszczególnione w poprzednim punkcie nie były spełnione, pobierane są limity z systemu zabezpieczeń znajdującego się w danych firmy.

Z kolejnością weryfikacji uprawnień, a co za tym idzie, z kolejnością weryfikacji limitu użytkowników, wiąże się jeszcze jedno zagadnienie, a mianowicie wzajemne zależności dotyczące limitu użytkowników pracujących na danych konkretnej firmy. Każdy dołączający się do firmy użytkownik jest odnotowywany w systemie zliczania użytkowników firmy, są tam odnotowywani również użytkownicy korzystający z kluczy sprzętowych (zarówno lokalnych jak i sieciowych). Oznacza to, że jeżeli do firmy jest dołączonych dwóch użytkowników korzystających z serwera kluczy sprzętowych oraz jeden użytkownik korzystający z klucza lokalnego, a firma posiada limit pięciu użytkowników zapisany w systemie zabezpieczeń – to jeszcze tylko dwóch użytkowników może zostać dołączonych korzystając bezpośrednio z danych firmy (bez użycia kluczy sprzętowych). Jeżeli natomiast jako pierwsi do firmy zostaliby dołączeni użytkownicy korzystający bezpośrednio z limitów zawartych w danych firmy (czyli 5 użytkowników), to dołączenie użytkowników korzystających z kluczy sprzętowych nie będzie już miało wpływu na „pierwotne” limity.

Instalacja klucza sprzętowego

Instalacja klucza sprzętowego polega na zainstalowaniu zestawu programów. Programy te obsługują komunikację różnych produktów Sage z kluczem sprzętowym oraz umożliwiają dokonywanie czynności przygotowujących klucz do pracy z konkretnym produktem Sage. Po dołączeniu klucza sprzętowego do odpowiedniego portu i wykonaniu aktywacji dla odpowiedniego programu możliwa jest normalna praca. Opis czynności przygotowawczych znajduje się w dalszej części podręcznika.

Instalacja klucza sieciowego

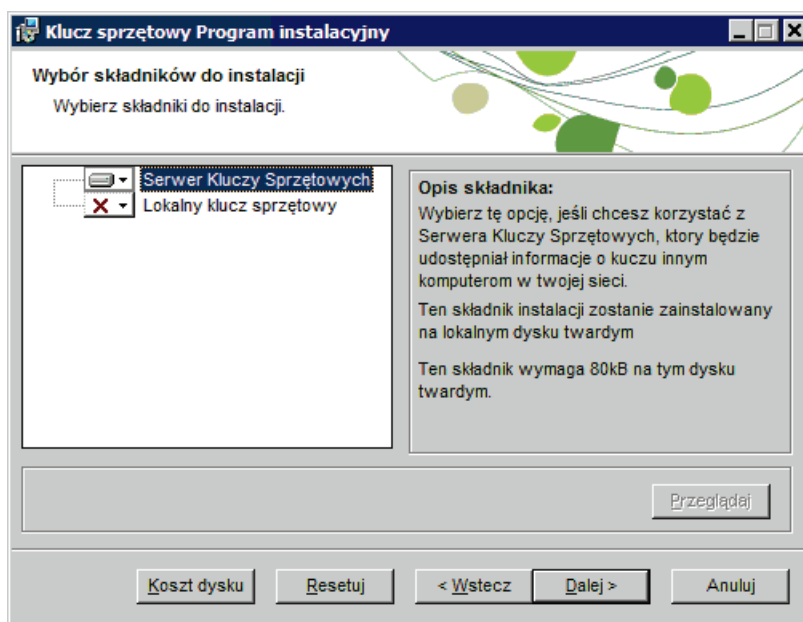
Serwer kluczy sprzętowych

Decydując się na instalację Serwera Kluczy Sprzętowych w sieci lokalnej, należy wyznaczyć do tego celu jeden z serwerów lub stacji roboczych Windows. Na komputerze pełniącym rolę serwera kluczy należy zainstalować dostarczone na CD oprogramowanie. W tym celu należy uruchomić program instalacyjny SageHK2010.exe. Otwarte zostanie okno kreatora instalacji.



Rys. 2-1 Pierwsze okno kreatora instalacji.

Wybierając przycisk polecenia **Dalej** należy przechodzić do kolejnych okien określając parametry instalacji. Istotne jest, aby po wskazaniu folderu docelowego w kolejnym oknie wybrać instalację serwera kluczy sprzętowych.



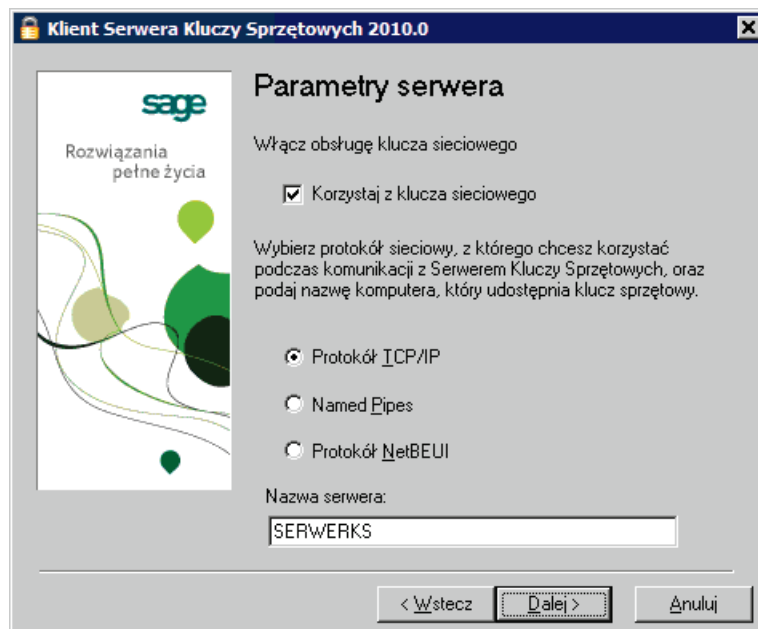
Rys. 2-2 Wybór składników do instalacji.

W kolejnym kroku zainstalować Serwer Kluczy Sprzętowych w wybranym katalogu.

UWAGA Wraz z serwerem klucza instalowane jest równocześnie oprogramowanie klienta. Dzięki temu na komputerze pełniącym rolę serwera kluczy sprzętowych możliwa jest również normalna praca z produktami Sage. Podczas instalacji oprogramowania serwera, klucz sprzętowy nie musi być podłączony do komputera.

Klient serwera kluczy

Na stacjach roboczych należy zainstalować Klienta Serwera Kluczy. W tym celu należy uruchomić program ClientHK2010.exe.

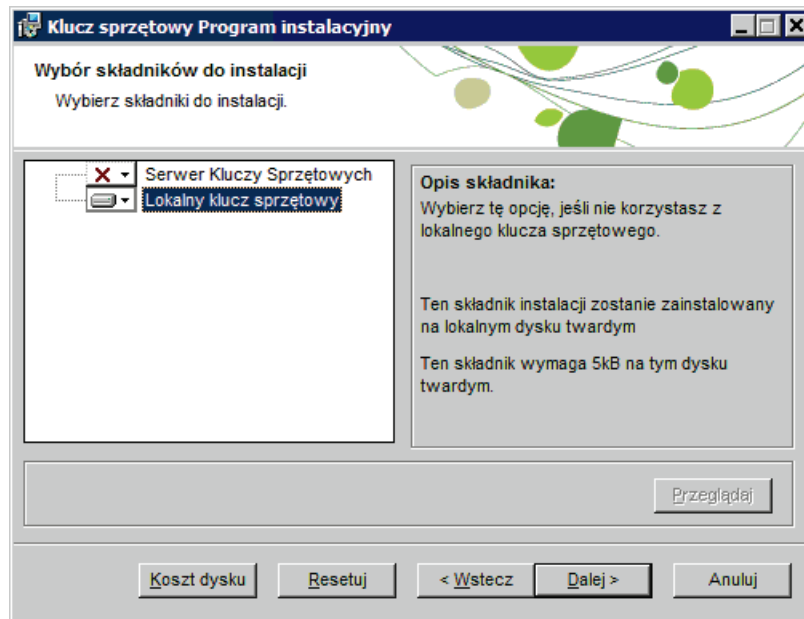


Rys. 2-3 Parametry współpracy z serwerem kluczy.

Należy wybrać protokół komunikacyjny, jakiego instalowany klient używać będzie do komunikowania się z serwerem klucza sprzętowego. Zalecane jest pozostawienie ustawień domyślnych, czyli protokołu **TCP/IP**. W polu **Nazwa** serwera należy wpisać sieciovą nazwę serwera lub bezpośrednio adres IP komputera pełniącego rolę serwera kluczy. Wybierając przycisk polecenia **Dalej** zainstalować program Klient Serwera Kluczy.

Instalacja klucza lokalnego

W celu zainstalowania Lokalnego Klucza Sprzętowego należy uruchomić program instalacyjny Sage-HK2010.exe. Otwarte zostanie okno kreatora instalacji. Należy powtórzyć kolejne kroki jak przy instalacji Serwera Kluczy Sprzętowych. Istotną zmianą jedynie wybranie w odpowiednim kroku Lokalnego Klucza Sprzętowego.



Rys. 2-4 Wybór składników do instalacji.

W kolejnym kroku zainstalować Lokalny Klucz Sprzętowy w wybranym katalogu.

Ustawienia

Ustawienia serwera

Protokoły

Serwer klucz sprzętowych do komunikacji z klientem może używać jednego z poniższych protokołów sieciowych:

- **local interprocess communication - LPC (ncalrpc)** - jest on stosowany do łączenia się z klientem uruchamianym wyłącznie na tej samej stacji roboczej co klient;
- **NetBEUI (ncacn_nb_nb)**
- **Named Pipes (ncacn_np)**
- **TCP/IP (ncacn_ip_tcp)**

Protokoły te są uruchamiane automatycznie, w zależności od ich dostępności w systemie. Plik logu serwera pokazuje które protokoły zostały uruchomione lub jakie problemy wystąpiły podczas ich uruchamiania.

EndPoints

Podczas uruchamiania protokołów punkty końcowe (EndPoints) przydzielane są automatycznie na podstawie ustawień systemu i dostępnych portów. Możliwe jest jednak przekazanie serwerowi dodatkowych parametrów EndPoints ułatwiających komunikację klient-serwer. Parametry te możemy zdefiniować umieszczając odpowiednie wpisy w rejestrach.

Na ścieżce **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symfonia\HK\Server\EndPoints**:


- Dla protokołu **TCP/IP** umieszczając ciąg **ncacn_ip_tcp** z wartością tekstową **5678** powoduje uruchomienie serwera, który będzie nasłuchiwał na porcie TCP o numerze 5678. Tego typu rozwiązanie może być korzystne przy konfiguracjach z zaporą ogniową (firewall) - umożliwi otwarcie tylko jednego portu dla serwera do komunikacji z klientami klucza.

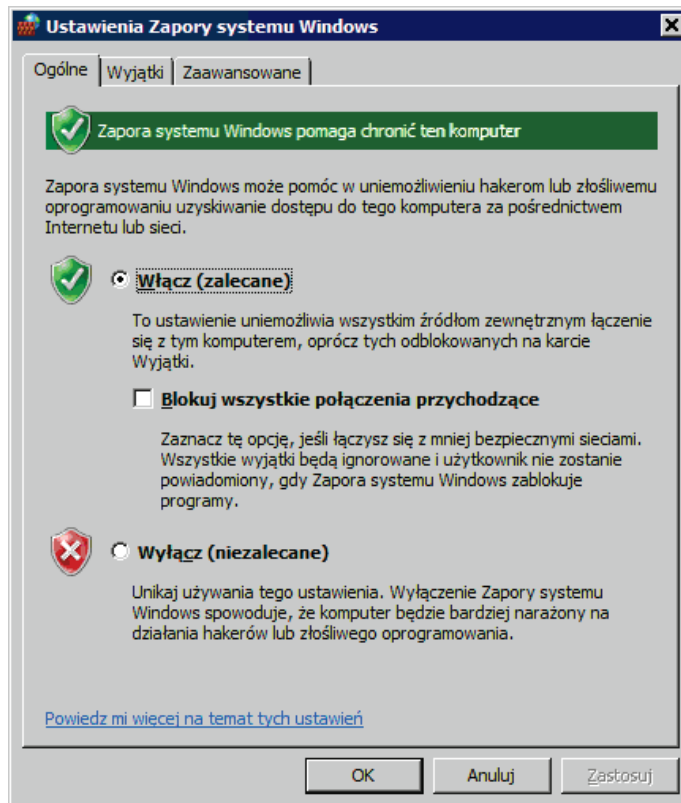
UWAGA Dodatkowo może być konieczne odblokowanie portu 135 TCP (Location Service - endpoint resolution).

- Dla protokołu **Named Pipes** umieszczając ciąg **ncacn_np** z wartością tekstową **\pipe\hk**.

UWAGA Nie jest zalecane ręczne definiowanie EndPoints w rejestrach. Powinno być to robione wyłącznie przez doświadczonych administratorów i tylko w szczególnych przypadkach.

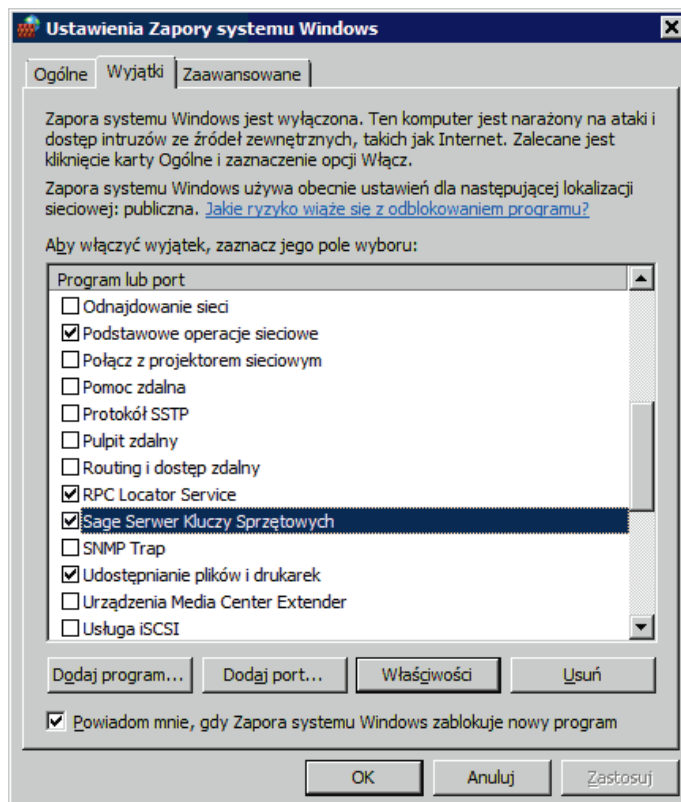
Ustalenie parametrów pracy z Windows FireWall

W celu przygotowania systemu do pracy po zainstalowaniu serwera kluczy sprzętowych należy otworzyć okno ustawień **Zapory systemu Windows**, wybierając ikonę  na Pulpicie sterowania, a następnie zmianę ustawień.



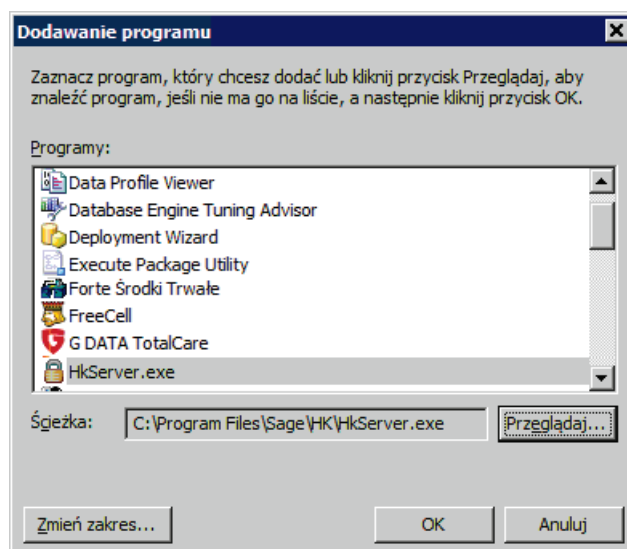
Rys. 3-1 Ustawienie Zapory systemu Windows zakładka Ogólne.

Zapora powinna być włączona z pozostawieniem możliwości stosowania wyjątków. Następnie należy przejść do zakładki **Wyjątki** w celu zdefiniowania ustawień dla potrzeb Serwera Kluczy Sprzętowych.



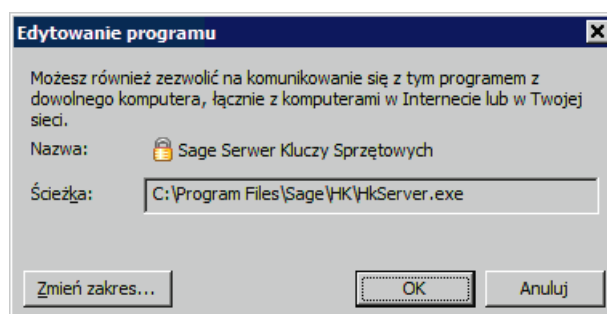
Rys. 3-2 Zakładka Wyjątki z wybranym Serwerem Kluczy Sprzętowych.

Jeżeli na liście wyjątków brak jest Serwera Kluczy Sprzętowych, należy przyciskiem **Dodaj program** otworzyć okno **Dodawanie programu** i dodać serwer kluczy do listy.



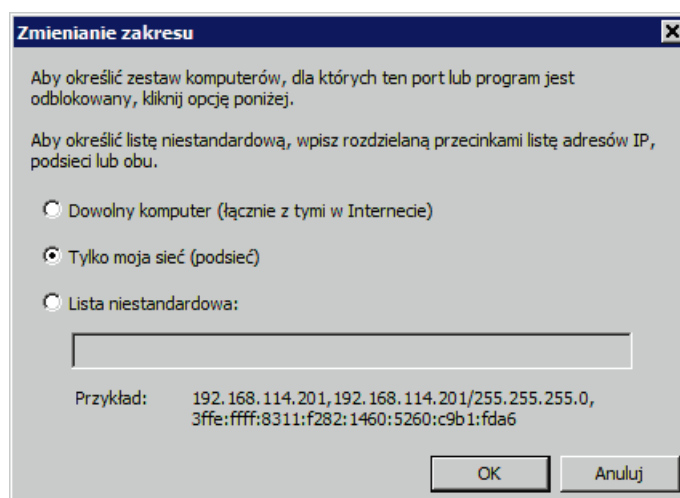
Rys. 3-3 Okno Dodawanie programu.

Po powrocie do listy wyjątków należy zaznaczyć Sage Serwer Kluczy Sprzętowych i przyciskiem polecenia **Właściwości** otworzyć okno **Edytowanie programu**.



Rys. 3-4 Okno Edytowanie programu.

Przyciskiem polecenia **Zmień zakres** otworzyć okno **Zmianianie zakresu** i ustalić w nim strefę dostępu do Serwer Kluczy Sprzętowych. Zalecana jest tylko lokalna sieć



Rys. 3-5 Okno Zmianianie zakresu.

Ustawienia klienta

Ustawienia klienta serwera kluczy sprzętowych znajdują się w rejestrach systemu.

Na ścieżce **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symfonia\HK\Client**

- Ciąg **Enabled** – wartości **1 – włączony** lub **0 – wyłączony** określają czy korzysta z serwera kluczy.
- Ciąg **NetworkAddress** - nazwa serwera klucza sprzętowego lub jego IP dla połączenia TCP\IP
- Ciąg **Protocol** - protokół jaki jest wykorzystywany do połączenia do serwera (**ncalrpc**, **ncacn_ip_tcp**, **ncacn_np**, **ncacn_nb_nb**). Domyślnie przyjmowany **ncalrpc** dla komunikacji z lokalnym serwerem.
- Ciąg **EndPoint** - punkt dostępu do serwera, wartości tekstowe odpowiednie do użytego protokołu. W przypadku braku lub niewypełnienia wartości klient automatycznie poszukuje i wykrywa parametry połączenia dla serwera.

UWAGA Nie jest zalecane ręczne definiowanie ustawień klienta poprzez rejestry systemowe. Zalecanym sposobem jest użycie instalatora klucza sprzętowego.

Logowanie informacji

Logowanie informacji to zapisywanie do wydzielonych plików informacji technicznych o kolejnych działaniach uruchamianych przez program. Informacje zapisane w plikach logów mogą być wykorzystane przy rozwiązywaniu problemów związanych z pracą programów. Narzędzia przeznaczone do obsługi kluczy sprzętowych mają wbudowane mechanizmy logowania informacji. Aby włączyć mechanizmy logowania informacji, należy zmienić odpowiednie wpisy w rejestrach.

Dla klienta

Na ścieżce **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symfonia\HK\Client**

Nazwa ciągu	Znaczenie
Trace	Włączenie (1) lub Wyłączenie(0) operacji logowanie danych przez klienty.
TraceFile	Wskazanie na położenie katalogu, w którym będą tworzone pliki logów, oraz początek nazwy pliku logu, np. dla domyślnych ustawień - C:\Symfonia\HkClient - nazwa pliku logu będzie miała następującą formę: C:\Symfonia\HkClient.179481562.log

Dla serwera

Na ścieżce **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symfonia\HK\Server**

Nazwa ciągu	Znaczenie
Trace	Włączenie (1) lub Wyłączenie(0) operacji logowanie danych przez klienty.
TraceFile	Wskazanie na położenie katalogu, w którym będą tworzone pliki logów, oraz nazwa pliku logu Domyślna nazwa HKServer.log .

Opis kodów błędów rejestrowanych podczas logowania można znaleźć pod adresem:

http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/debug/base/system_error_codes.asp

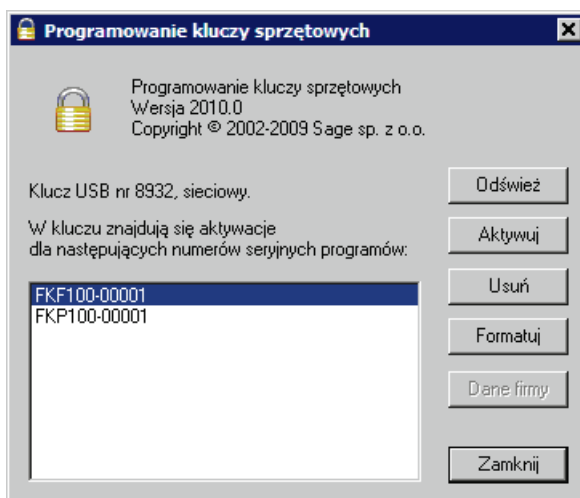
UWAGA W przypadku włączenia logowanie operacji serwera lub klienta kluczy sprzętowych należy bezwzględnie pamiętać o wyłączeniu po zakończeniu analizy. Pliki logów będą zajmowały miejsce na dysku, a ze względu na sposób zapisu fragmenty pliku logowania są zapisywane zwykle w wielu lokalizacjach i zaśmiecają dysk. Ponadto operacja logowanie zmniejsza wydajność pracy.

Programowanie klucza sprzętowego

Programowaniem klucza sprzętowego nazywamy wprowadzanie zmian do zapisanych w nim informacji. Programowaniem klucza sprzętowego może być wykonane przez samego użytkownika. Dostarczony razem z programem klucz sprzętowy powinien być już prawidłowo sformatowany. Użytkownik może samodzielnie wprowadzać do klucza nowe aktywacje oraz usuwać niewykorzystywane już aktywacje starszych wersji programów.

Do programowania kluczy sprzętowych służy narzędzie Programowanie Kluczy Sprzętowych (Am-KeyProg.exe). Programowanie klucza sieciowego i lokalnego przebiega identycznie.

Wszystkie czynności określane ogólnie jako programowanie klucza sprzętowego są wykonywane z okna **Programowanie kluczy sprzętowych**.



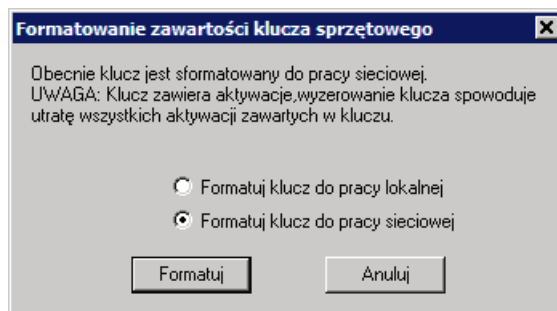
Rys. 4-1 Okno główne Programowanie kluczy sprzętowych.

Formatowanie klucza sprzętowego

Formatowanie jest operacją usuwającą zawartość klucza. Umożliwia zmianę trybu pracy klucza sprzętowego z wersji jednostanowiskowej na sieciową i odwrotnie.

UWAGA Operacja formatowania usuwa informację o wszystkich aktywacjach, dlatego też formatowanie powinno być przemyślane i wykonywane tylko w szczególnych wypadkach.

W celu rozpoczęcia formatowania klucza należy wybrać przycisk polecenia **Formatuj**. Otworzy się okno dialogowe umożliwiające potwierdzenie operacji, oraz umożliwiające wybór przyszłego trybu pracy klucza sprzętowego.



Rys. 4-2 Wybór sposobu formatowania klucza.

Po wykonaniu operacji formatowania pojawi się komunikat potwierdzający wykonanie operacji, lub informujący o przyczynie niepowodzenia.

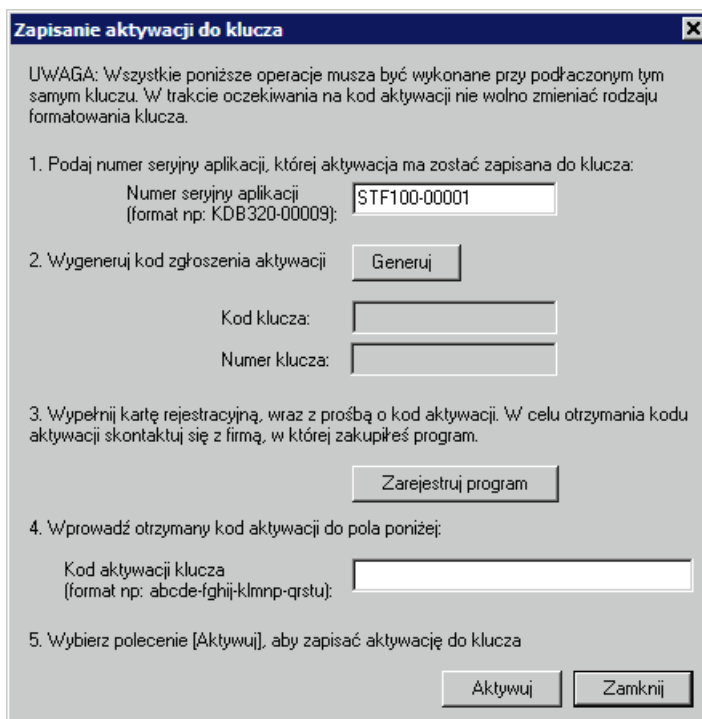
Wprowadzanie kodów aktywacji klucza

Klucz sprzętowy otrzymany przy zakupie programu nie zawiera żadnych aktywacji. Praca z programem jest możliwa przez 60 dni (w programie Kontroling nie ma tego ograniczenia). W tym czasie należy zarejestrować program i uzyskać kod aktywacji, który następnie należy wprowadzić do klucza. Od tego momentu możliwa jest praca z programem bez ograniczeń czasowych.

Aby otrzymać kod aktywacji, konieczne jest wysłanie do Sage sp. z o. o. karty rejestracyjnej, zawierającej wszystkie dane niezbędne do wydania kodu aktywacji, ewentualnie spełnienie innych wymagań związanych z zakupem lub wdrożeniem programu.

Rejestracja

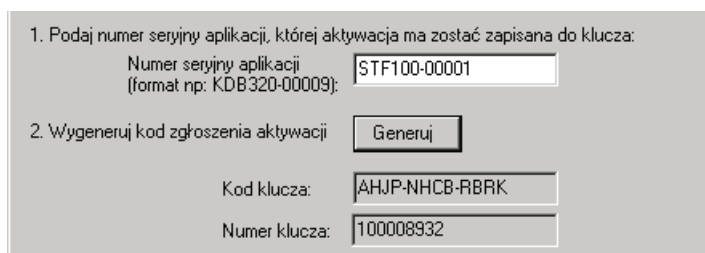
W celu dokonania rejestracji należy w oknie **Programowanie kluczy sprzętowych** wybrać przycisk polecenia **Aktywuj**. Otworzy się okno **Zapisanie aktywacji do klucza**.



Rys. 4-3 Okno Zapisanie aktywacji do klucza.

W polu **Numer seryjny aplikacji** wpisać numer seryjny produktu, składający się z symbolu produktu oraz - po myślniku - pięciu kolejnych cyfr numeru, a następnie wybrać przycisk polecenia **Generuj**.

W wyniku tego działania w odpowiednich polach pojawi się wygenerowany kod klucza oraz odczytany indywidualny numer klucza.



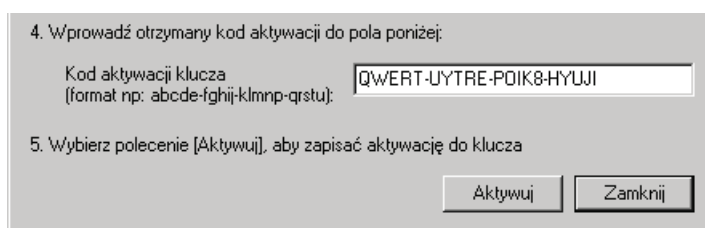
Rys. 4-4 Kod zgłoszenia aktywacji.

Następnie należy wybrać przycisk polecenia **Zarejestruj program** uruchamiający Kartę rejestracyjną ułatwiającą zebranie informacji i przygotowanie komunikatu dla producenta. Po wypełnieniu karty rejestracyjnej należy wysłać ją jedną z dostępnych metod do działu aktywacji Sage sp. z o. o.

Wprowadzanie aktywacji do klucza

Klient który przysłał prawidłowo wypełnioną kartę rejestracyjną oraz ureguluje należność za program otrzyma kod aktywacji. W celu wprowadzenia otrzymanego kodu aktywacji do klucza należy w oknie **Programowanie kluczy sprzętowych** wybrać przycisk polecenia **Aktywuj**. Otworzy się okno **Zapisanie aktywacji do klucza**.

W polu **Numer seryjny aplikacji** wpisać numer seryjny produktu, natomiast otrzymany kod aktywacji wprowadzić w polu **Kod aktywacji klucza**.



Rys. 4-5 Wpisany kod aktywacji.

Należy wybrać przycisk polecenia **Aktywuj**, uruchamiając wpisywanie danych do klucza. Po wykonaniu operacji aktywacji pojawi się komunikat potwierdzający wykonanie operacji, lub informujący o przyczynie niepowodzenia. Prawidłowe wprowadzenie kodu, spowoduje pojawienie się na liście w oknie **Programowanie kluczy sprzętowych** kolejnej linii z informacją o wprowadzonej aktywacji.

Przedstawioną powyżej procedurę należy powtórzyć dla każdego posiadanego produktu Sage, aktywowanego przy użyciu klucza sprzętowego (w wersji bez limitu firm).

UWAGA Otrzymany kod aktywacji należy przechować w bezpiecznym miejscu, gdyż może być ponownie wykorzystany do odtworzenia przypadkowo usuniętej aktywacji.

UWAGA Każdy kod programu może być użyty tylko dla jednego, określonego numeru seryjnego produktu, oraz dla jednego numeru klucza sprzętowego.

Usuwanie aktywacji

Z klucza sprzętowego można usunąć dowolną aktywację. Można na przykład usunąć z klucza aktywację starszej wersji produktu (po przeniesieniu danych wszystkich firm do nowej wersji), w celu uzyskania wolnego miejsca na aktywację dodatkowych produktów. W celu usunięcia aktywacji należy : w oknie **Programowanie kluczy sprzętowych** wskazać na liście pozycję do usunięcia i wybrać przycisk polecenia **Usuń**. Pojawi się komunikat z prośbą o potwierdzenie operacji, a następnie aktywacja zostanie usunięta.

UWAGA Przypadkowo skasowana aktywacja produktu może być ponownie wprowadzona do klucza za pomocą posiadanego kodu aktywacji.

Wprowadzanie danych firmy

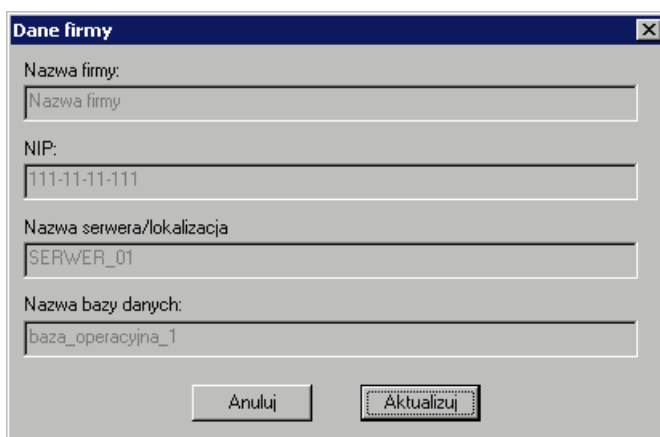
Dla niektórych produktów Sage stosowany jest specyficzny tryb pracy w wersji aktywowanej dla jednej firmy. Aby możliwa była normalna praca programu w takiej wersji do klucza muszą być wpisane informacje jednoznacznie identyfikujące firmę. Są nimi nazwa firmy i jej NIP.

UWAGA Ze względu na fakt, że informacje identyfikujące firmę są weryfikowane przez komputer, muszą być wprowadzane w każdym miejscu z zachowaniem zasady tożsamości wpisanych znaków. Komputer nie „domyśli się”, że brak kropki jest pomyłką, ale będzie działał tak, jak przy zmianie danych.

UWAGA Przed rozpoczęciem wprowadzania danych firmy należy zamknąć produkt zabezpieczony kluczem i zastopować serwis kluczy sprzętowych.

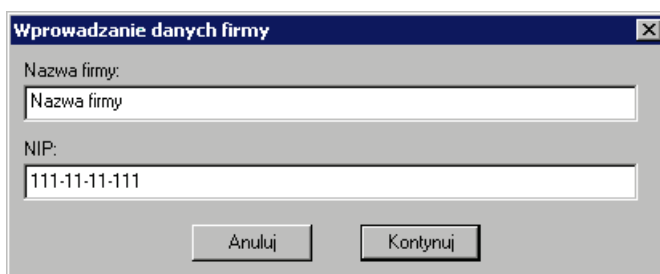
Aby wprowadzić dane firmy do klucza sprzętowego należy w oknie **Programowanie kluczy sprzętowych** wskazać na liście aktywację przeznaczoną do uzupełnienia danymi firmy i wybrać przycisk polecenia **Dane firmy**. Otworzy się okno **Dane firmy**.

UWAGA Przycisk polecenia **Dane firmy** jest aktywny tylko dla aktywacji w wersji jednostanowiskowych wymagających wprowadzenia danych firmy. W przeciwnym przypadku przycisk jest nieaktywny.



Rys. 4-6 Okno Dane firmy.

Należy wybrać przycisk polecenia **Aktualizuj**. Otworzy się okno **Wprowadzanie danych firmy**.



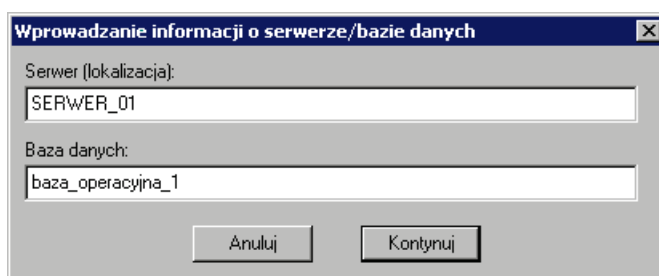
Rys. 4-7 Okno Wprowadzanie danych firmy.

Należy wprowadzić nazwę oraz NIP firmy i wybrać przycisk polecenia **Kontynuuj**. Nastąpi przetworzenie danych, po którym otworzy się okno **Weryfikacja danych firmy**.



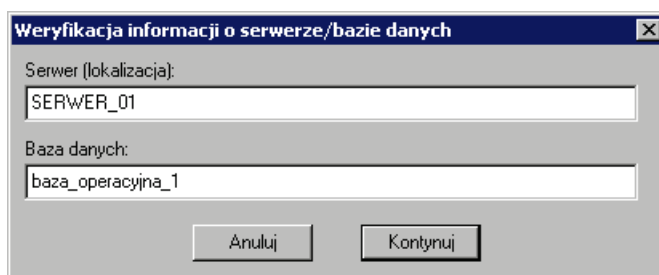
Rys. 4-8 Okno Weryfikacja danych firmy.

Powtórnie należy wprowadzić nazwę oraz NIP firmy i wybrać przycisk polecenia **Kontynuuj**. Nastąpi kolejne przetwarzanie danych, po którym otworzy się okno **Wprowadzanie informacji o serwerze/bazie danych**.



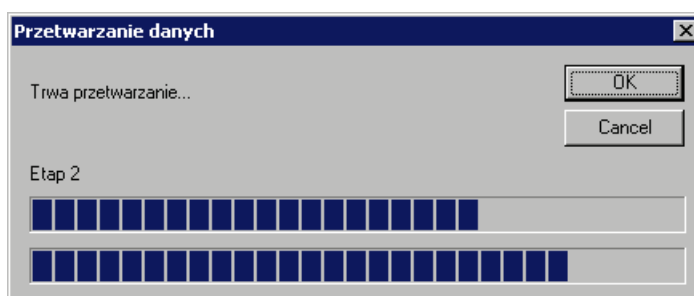
Rys. 4-9 Okno Wprowadzanie informacji o serwerze/bazie danych.

W tym oknie należy wprowadzić nazwę serwera oraz nazwę bazy danych i wybrać przycisk polecenia **Kontynuuj**. Nastąpi przetwarzanie danych, po którym otworzy się okno **Weryfikacja informacji o serwerze/bazie danych**.



Rys. 4-10 Okno Weryfikacja informacji o serwerze/bazie danych.

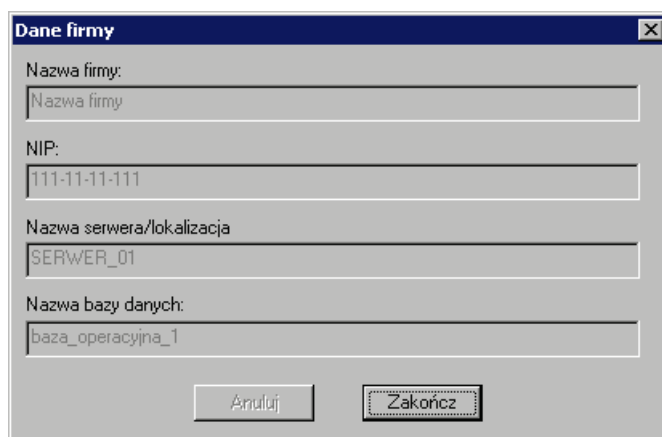
Powtórnie należy wprowadzić nazwę oraz NIP firmy i wybrać przycisk polecenia **Kontynuuj**. Pomędzy kolejnymi oknami wprowadzania danych pojawia się okno **Przetwarzanie danych**.



Rys. 4-11 Okno Przetwarzanie danych.

UWAGA Ze względu na zastosowane algorytmy przetwarzania danych **wprowadzanie poprawek** do danych firmy może **trwać przez pewien czas**. Z tego powodu bardzo istotne jest dokładne wprowadzanie danych. Dla ułatwienia pracy wybrane zostały do wprowadzania informacje, które są zmieniane tylko w wyjątkowych sytuacjach przekształceń organizacyjnych firmy.

Po zakończeniu wprowadzania i weryfikacji danych pojawi się powtórnie okno **Dane firmy** ze zmienionymi parametrami opisującymi firmę.



The image shows a dialog box titled "Dane firmy" with a close button (X) in the top right corner. It contains four text input fields and two buttons at the bottom. The fields are labeled as follows:

- Nazwa firmy: (empty)
- NIP: 111-11-11-111
- Nazwa serwera/lokalizacja: SERWER_01
- Nazwa bazy danych: baza_operacyjna_1

At the bottom, there are two buttons: "Anuluj" (Cancel) and "Zakończ" (Finish).

Rys. 4-12 Okno Dane firmy po zmianie.

Praca z wykorzystaniem klucza sprzętowego

Serwer kluczy sprzętowych

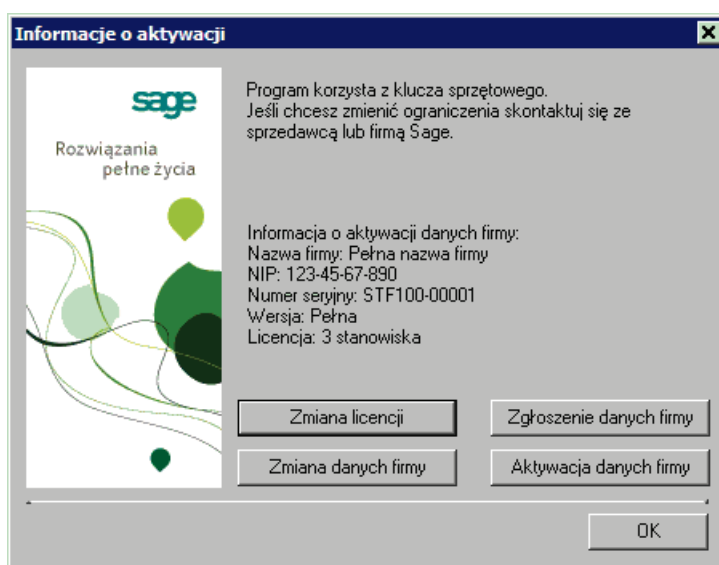
Przed rozpoczęciem pracy z produktami Sage zabezpieczonymi kluczem sprzętowym na komputerze pełniącym rolę serwera klucza, musi zostać uruchomiony Serwer Kluczy Sprzętowych (HkServer.exe), udostępniający informacje o aktywacjach. Ponadto do portu magistrali USB powinien być podłączony klucz sprzętowy. Serwer kluczy sprzętowych uruchamiany jest automatycznie. Dla systemów Windows XP/Vista uruchamiany jest on w postaci usługi (service) startującej automatycznie podczas startu systemu operacyjnego.

UWAGA Komputer pełniący rolę serwera kluczy sprzętowych musi być uruchomiony przed uruchomieniem produktów Sage na stacjach roboczych.

UWAGA Odłączenie klucza sprzętowego lub zamknięcie serwera kluczy sprzętowych w trakcie pracy wymusi bezwarunkowe zamknięcie aktualnie obsługiwanych firm u wszystkich użytkowników.

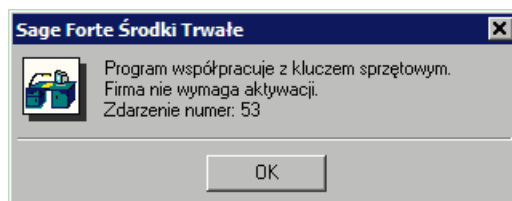
Praca z produktami zabezpieczonymi kluczem

W przypadku aktywacji przy zastosowaniu klucza sprzętowego, informacje prezentowane po wybraniu poleceń z menu Aktywacja programu, różnią się od widocznych w firmach aktywowanych bez klucza sprzętowego. Okno **Informacja o aktywacji** będzie zawierać dodatkowy komunikat:



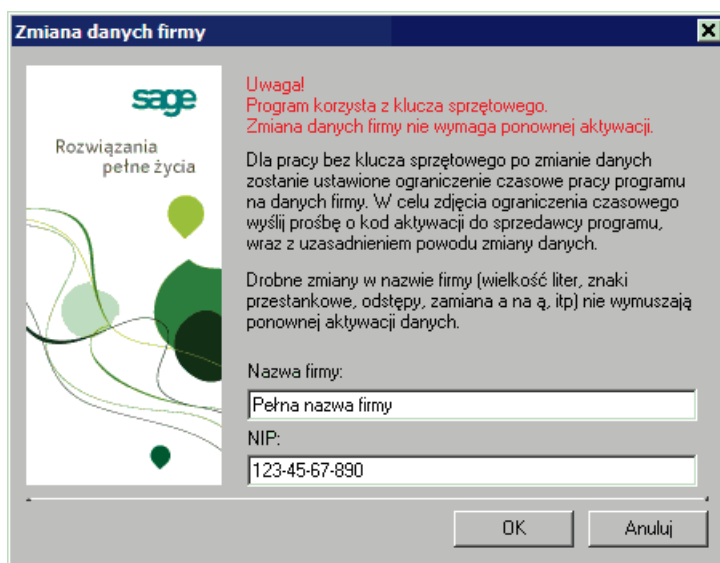
Rys. 5-1 Okno Informacja o aktywacji.

Po wybraniu przycisku polecenia **Aktywacja danych firmy** w oknie **Informacja o aktywacji** lub polecenia **Aktywacja danych firmy** z menu **Aktywacja** pojawi się następujący komunikat:



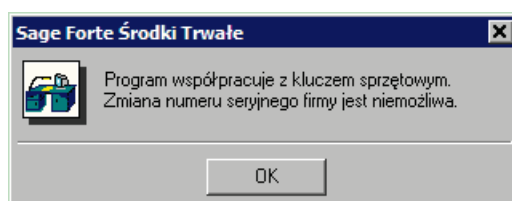
Rys. 5-2 Komunikat o braku potrzeby aktywacji.

Po wybraniu przycisku polecenia **Zmiana danych firmy** w oknie **Informacja o aktywacji** lub polecenia **Zmiana danych firmy** z menu **Aktywacja** pojawi się okno zmiana danych firmy z dodatkowym komunikatem informującym, że zmiana danych nie wymaga ponownej aktywacji.



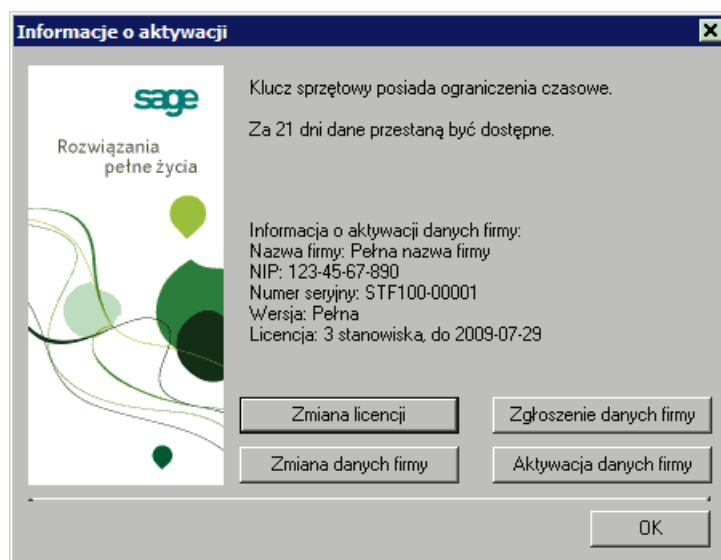
Rys. 5-3 Okno Zmiana danych firmy.

Po wybraniu przycisku polecenia **Zmiana licencji** w oknie **Informacja o aktywacji** lub polecenia **Zmiana licencji** z menu **Aktywacja** pojawi się komunikat informujący, że niemożliwa jest zmiana numeru seryjnego firmy (zmiana licencji). Wszelkie zmiany licencji dokonywane są na drodze przeprogramowania klucza sprzętowego.



Rys. 5-4 Komunikat o braku możliwości zmiany numeru.

W przypadku, gdy zapisana w kluczu aktywacja ma ograniczenie czasowe, w oknie **Informacje o aktywacji** będzie widoczny komunikat o ograniczeniach.



Rys. 5-5 Okno Informacja o aktywacji z ograniczeniem czasowym.

UWAGA Niektóre produkty Sage w inny sposób prezentują informacje o uprawnieniach zapisanych w kluczu sprzętowym. W takim przypadku dołączona jest dodatkowa dokumentacja opisująca dostęp do tych informacji.

Specjalne tryby uruchamiania serwera kluczy sprzętowych

Program Serwer Kluczy Sprzętowych (HkServer.exe) może być uruchomiony w specjalnych trybach. Umożliwia to wykonanie czynności administracyjnych programu.

HKSERVER.EXE INSTALL Instaluje serwer kluczy jako usługę na systemach XP/Vista.

HKSERVER.EXE REMOVE Deinstaluje serwer kluczy jako usługę na systemach XP/Vista.